	COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA PROVINCIA NORANDINA - COLOMBIA	
	INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO	
	FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJAS O RECLAMOS – F.S.Q.R.	
Código: DI-FO009	Versión: 01	Página 1 de 1

AÑO:	SERIAL No.

FECHA	D	M	A	NOMBRE:
TELEFONO: CELULAR:				CORREO ELECTRONICO: DIRECCION DE CORRESPONDENCIA:
VINCULACIÒN: Padre de Familia: ☐ Estudiante: ☐ Otro: ☐ ¿Cuál? _____				
PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA FELICITACIÒN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO				

MOTIVO SOLICITUD:

Felicitación	☐	Toda expresión de satisfacción por parte de padres, estudiantes y otros, en relación a la prestación del servicio educativo.
Sugerencia	☐	Cuando se da a conocer una opinión para el mejoramiento institucional.
Queja	☐	Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se le ha prestado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la Institución.
Reclamo	☐	Es una solicitud para que la Institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante.

DETALLE SU FELICITACIÒN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO REFERIDO:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE:	
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN TRAMITA LA FELICITACIÒN, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO:	