



COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA
PROVINCIA NORANDINA • COLOMBIA

INSTITUTO CHAMPAGNAT - PASTO

SUGERENCIAS QUEJAS O RECLAMOS



Código: **FO006**

Versión: **02**

Fecha: 1/Diciembre/2009

Página: 1 de 1

AÑO:

SERIAL No.

FECHA:

D

M

A

NOMBRE:

TELÉFONO:

CELULAR:

CORREO ELECTRÓNICO:

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:

VINCULACIÓN:

Padre de familia: Estudiante: Docente: Administrativo: Apoyo: Otro: ¿Cuál? _____

PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO:

MOTIVO SOLICITUD:

- Sugerencia Cuando se da a conocer una opinión para generar mejoramiento institucional.
- Queja Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se le ha prestado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la Institución.
- Reclamo Es una solicitud para que la Institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante.

DETALLE SU SUGERENCIA O RECLAMO:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE LA QUEJA:

NOMBRE FIRMA DE QUIEN TRAMITA LA SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO: